

GUÍA INFORMACIÓN AL USUARIO

► SITUACIÓN LABORATORIO

- El laboratorio está situado en la primera planta del hospital Comarcal de Riotinto (Huelva)

► CONTACTO

Para cualquier duda que tenga sobre toma de muestras, puede contactar con el laboratorio:

Días laborales: 8:00 - 15:00 horas. Teléfonos: 959025357/ 959025284

Correo electrónico: analisisclinicos.agsnhue.sspa@juntadeandalucia.es

"Trabajamos para usted.

Su salud es nuestra prioridad."

HORARIO DE SALA DE EXTRACCIONES

- **Lunes, miércoles y viernes:**
 - Rutina (HRT-01): de 8:30h a 9:30h y de 10:30h a 14:00h.
- **Martes y jueves:**
 - Trasplantados (HRT-03): de 8:00h a 8:30h
 - Rutina (HRT-01): de 9:00h a 9:30h y de 10:30h a 14:00h.
- **Lunes a viernes:**
 - Curvas (HRT-02): de 9:30h a 10:30h.

Pacientes con preferencia: Pacientes mayores de 70 años de edad, menores de 12 años, embarazadas y personas con grado de discapacidad o movilidad reducida.

HORARIO LABORATORIO REPRODUCCIÓN Y CONSULTA GENÉTICA

- **Recogida muestras:** de lunes a viernes
- **Asesoramiento genético:** Martes, miércoles y jueves de 15:00 a 19:00

Tiempos de respuesta

Urgencias: 24 horas

Pruebas realizadas en el laboratorio: en general 24 horas

Pruebas realizadas en laboratorios externos: entre 1 semana y 4 semanas.

Pruebas de microbiología: En general 72 horas



- ➔ En la sala de espera y extracciones se expone la carta de derechos y deberes del ciudadano, accesible en otros idiomas a través del siguiente código QR:
- 
- ➔ Los usuarios podrán identificar al profesional que los atiende en todo momento gracias la tarjeta de identificativa en la que consta su fotografía, nombre y categoría profesional.
 - ➔ El Laboratorio sigue las directrices de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales 15/99 y el Reglamento de Medidas de Seguridad 1720/2007.
 - ➔ Puede consultar su historia clínica y sus resultados analíticos a través de la app ClicSalud.
 - ➔ Para la extracción de las muestras, acérquese con su petición analítica a la ventanilla de administración para obtener su turno.
 - ➔ Cualquier duda sobre su proceso o la toma de muestras no dude en consultarnos a través de los teléfonos 959025357/ 959025284
 - ➔ Tienen a su disposición hoja de sugerencias, quejas, agradecimientos y/o reclamaciones.

SU OPINIÓN ES IMPORTANTE, acceda a nuestra encuesta de satisfacción disponible en la sala de espera y extracciones

≡ Gracias ≡